

# Aan de slag met de Stadsbank app

Voordat je aan de slag kunt met de app moet deze eerst gekoppeld worden aan je account van MijnStadsbank. In de volgende instructie lees je hoe je dit kunt doen.

## Wat heb je nodig?

- ✓ **jouw relatienummer**
- ✓ Een **computer** om in te loggen op MijnStadsbank.
- ✓ Een **smartphone** met Android 5.0 of IOS 8 (of hoger)

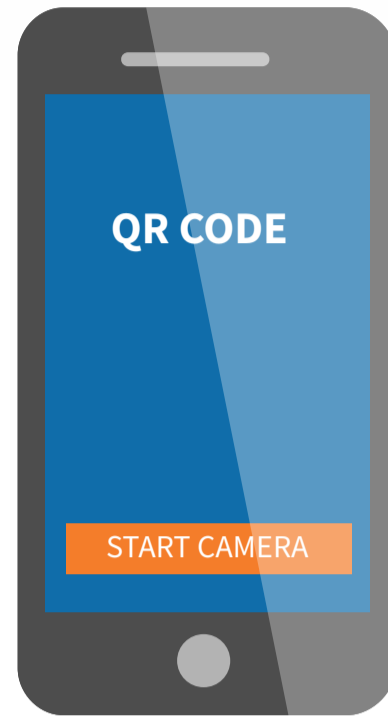


Start hier

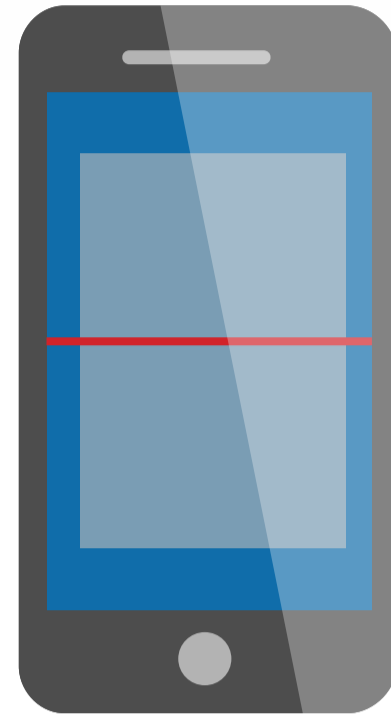
## Installeer de app en scan de QR code



**1** Installeer de app op jouw smartphone, open deze en meld je aan.



**2** Druk op start camera  
Let op: het is mogelijk dat er wordt gevraagd om via je instellingen toestemming te geven om je camera te gebruiken.

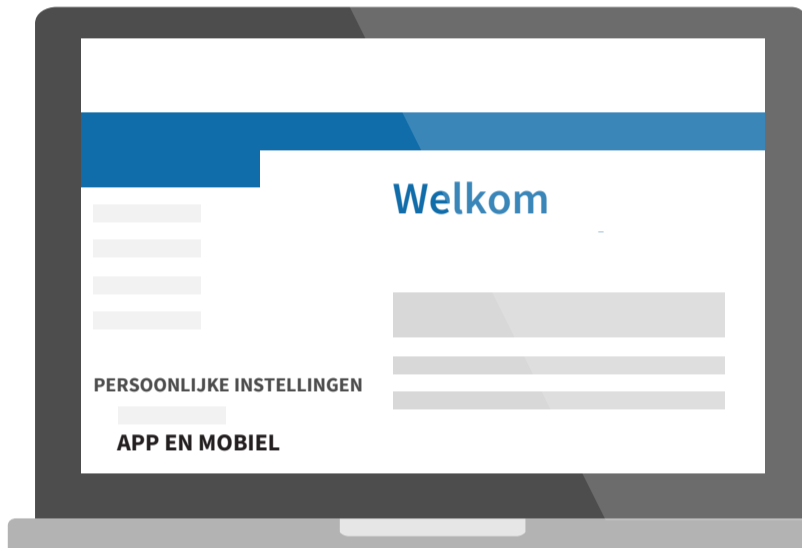


**3** Je camera staat nu aan en kun je in stap 8 gebruiken om de QR code te scannen.

## Log in op MijnStadsbank en ontvang unieke code



**4** Ga naar [www.mijnstadsbank.nl](http://www.mijnstadsbank.nl)  
Vul jouw inloggegevens in en klik op de knop 'login'.



**5** Klik op app & mobiel in het linker menu.

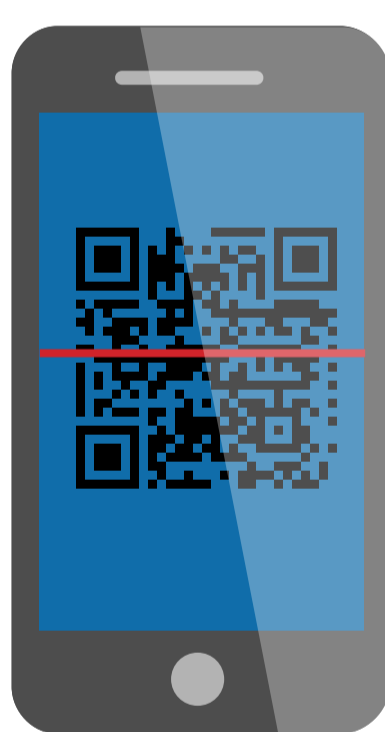


**6** Vraag je unieke code aan en geef vervolgens je mobiel een naam (dit mag bijvoorbeeld je eigen voor- of achternaam zijn)



**7** Je ziet nu een unieke QR code verschijnen. In stap 8 scan je met je smartphone deze code

## Scan QR code met je smartphone



**8** Pak jouw smartphone erbij en richt de camera van je smartphone op de QR code op je computer.

## Bedenk pincode voor toegang



**9** Bedenk een **5-cijferige pincode** en druk op de knop 'volgende'.



**10** Vul de **5-cijferige pincode** nogmaals in en druk op de knop 'volgende'.



**11** Je kunt nu inloggen met jouw pincode.

De app is geactiveerd

## Goed om te weten

- **Drie keer de verkeerde pincode ingetoetst?**  
De toegang wordt geblokkeerd. Begin opnieuw bij stap 2.
- **Ondersteunende versies Android/IOS**  
De Stadsbank app wordt ondersteund vanaf Android 5.0 en IOS 8.0

Heb je na het lezen van de handleiding nog vragen?  
Wij zijn telefonisch bereikbaar op 088-7663666 (lokaal tarief) van 09.00 tot 16.00 uur