

Welkom bij Stadsbank Oost Nederland

*Wij vinden samen de beste
financiële oplossing!*

Wat kun je de komende periode verwachten?

Aanmelden ✓

*Welkom! Goed dat je deze stap zet.
Doel: financieel gezond worden.*

Welkom bij Stadsbank Oost Nederland

Bedankt voor je aanmelding. Samen gaan we aan de slag om de beste financiële oplossing voor jou te vinden. We zetten in deze folder op een rij wat jij de komende periode kunt verwachten.

Doel? financieel gezond worden én blijven.

1 Intakegesprek



Inzicht krijgen in je situatie en overzicht creëren als het gaat om inkomsten en uitgaven.

Stap 1 - Intakegesprek

Tijdens de intake gaan we samen in gesprek om inzicht te krijgen in je financiële situatie. Wat zijn je inkomsten en uitgaven? Hoe ziet je bestedingspatroon eruit? Hoe zijn je leefgewoonten? Doorgaans duurt een intake ongeveer anderhalf uur. Tijdens de intake plannen we normaliter gelijk de vervolgspraak (zie stap 2).

Wat gebeurt er na afloop van het intakegesprek?

Op basis van de intake gaan we een plan van aanpak maken. Focus ligt op het stabiliseren van je inkomsten en uitgaven. Samen gaan we prioriteiten bepalen in het belang van rust en overzicht in je financiën.

Goed om te weten: je eventuele schulden worden nóg niet opgelost.

Je eventuele schulden komen pas bij stap twee in beeld. Hoe vervelend het ook is: deurwaarders kunnen nog steeds aankloppen. Je eventuele schulden worden nóg niet opgelost. We gaan dan kijken of we een schuldregeling kunnen starten. Wil je meer weten over de stappen in een schuldregeling? Vraag naar de folder.



2 Aanpakgesprek



Plan van aanpak bespreken voor jouw financiële oplossing.

Stap 2 - Aanpakgesprek

Tijdens het aanpakgesprek bespreken we ons dienstenaanbod. We richten ons specifiek op wat van jou van toepassing is. Denk bijvoorbeeld aan het opstellen van een schuldenoverzicht.

Ons dienstenaanbod

- ✓ Openen Budgetbeheerrekening
- ✓ Starten BudgetZorg
- ✓ Starten Beschermingsbewind
- ✓ Aanvragen persoonlijke lening
- ✓ Starten schuldregeling
- ✓ Opstellen verklaring voor de rechtbank voor toelating Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp).

Mogelijk verwijzen we je door

Mogelijk ga je zélf aan de slag met een financiële oplossing en geven we alleen tips en advies. Of we verwijzen je door naar aanvullende hulpverlening (zoals een wijkcoach of schuldhulpmaatjes) als blijkt dat wij je niet verder kunnen helpen.

3 Stabilisatiefase



Balans tussen inkomsten en uitgaven. Daarna vervolgstappen zetten.

Stap 3 - Stabilisatiefase

Afhankelijk van ons advies bij stap twee, gaan we al dan niet voor je aan de slag. Focus ligt op stabilisatie van je inkomsten en uitgaven als eerste prioriteit, ofwel de stabilisatiefase. Goed om te weten: deze stabilisatiefase duurt ongeveer drie maanden, mits inkomsten en uitgaven in balans zijn. Na deze fase gaan we aan de slag met een oplossing voor de schulden.

Meer weten over de stappen in een schuldregeling?
Vraag naar de folder

Wil je meer informatie over deze diensten? Kijk dan www.stadsbankoostnederland.nl.

Veelgestelde vragen

Waarom duurt de stabilisatiefase +/- drie maanden?

We hebben eerst inzicht nodig in je financiën om inkomsten en uitgaven in balans te brengen. We inventariseren de hoogte van openstaande rekeningen en/of schulden. We kijken of je voldoende verzekerd bent, je eventueel recht hebt op toeslagen en wat de hoogte van je inkomen is. Deze wijzigingen doorvoeren kosten tijd (denk aan het aanvragen van toeslagen en verzekeringen). Als we een compleet beeld hebben van je financiële situatie, kunnen we eventueel een schuldregeling starten. Goed om te weten: je regelt zelf je verzekeringen en je vraagt zelf je toeslagen aan bij de Belastingdienst. We bieden ondersteuning als dat nodig is.

Hoe lang duurt een schuldregeling?

Een schuldregeling duurt doorgaans minimaal drie jaar, mits je alle afspraken nakomt. Startdatum is met terugwerkende kracht. Als startdatum gebruiken we de datum waarop de schuldregelingsovereenkomst is ondertekend. Het gaat dan om een minnelijk traject, dus zonder tussenkomst van de rechtbank. Is een minnelijk traject niet mogelijk? Dan kun je een aanvraag indienen bij de Rechtbank voor de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp).

Een Wsnp-traject duurt doorgaans drie jaar. Ga voor meer informatie over Wsnp en hoe wij daarbij kunnen helpen naar www.stadsbankoostnederland.nl.

Waarom kloppen deurwaarders aan terwijl ik klant ben bij Stadsbank Oost Nederland?

Er zit een periode tussen aanmelding als klant en de daadwerkelijke start van een (eventuele) schuldregeling. Dit is de stabilisatiefase waarin we je financiële situatie in kaart brengen. In deze fase ga je ook zelf aan de slag. Denk aan het aanvragen van toeslagen bij de Belastingdienst of het aanleveren van documenten die wij van je nodig hebben om je verder te helpen. Als blijkt dat we een schuldregeling kunnen starten, doen we dat ná deze fase. Dat betekent dat we pas na de stabilisatiefase schuldeisers gaan aanschrijven. Tot die tijd én na de start van de schuldregeling kunnen schuldeisers deurwaarders sturen om beslagleggingen uit te voeren. Schuldeisers kunnen je schuldenlast verzwaren met rentes en deurwaarderskosten. Wij verzoeken deurwaarders verdere maatregelen te staken. Wel beslist de schuldeiser zelf of hij wel of geen gehoor geeft aan ons verzoek tot staking van verdere (beslag)maatregelen. Klopt een deurwaarder op je deur? Geef aan dat je inmiddels in een traject zit bij Stadsbank Oost Nederland.

Mijn vraag staat er niet bij, hoe neem ik contact op?

Mogelijk staat het antwoord op je vraag op onze website onder de knop 'veelgestelde vragen'.

Je kunt ons daarnaast op werkdagen bellen tussen 09.00 uur en 16.00 uur op 088 - 766 3666. Wil je meer informatie over Stadsbank Oost Nederland kijk dan op www.stadsbankoostnederland.nl.

Stadsbank
Oost Nederland

BEZOEKADRES

Stadsbank Oost Nederland
Spelbergsweg 35
7512 DX Enschede

POSTADRES

Stadsbank Oost Nederland
Postbus 1393
7500 BJ Enschede

BELLEN & E-MAILEN

Op werkdagen tussen 09.00 uur en 16.00 uur naar 088-766 3666. E-mailen kan naar info@stadsbankoostnederland.nl