

**Stadsbank**  
Oost Nederland

# Stadsbank Oost Nederland

*De schulddienstverlener van  
Twente en de Achterhoek*

WIJ VINDEN SAMEN DE BESTE FINANCIËLE OPLOSSING!

# Aangenaam: wij zijn Stadsbank Oost Nederland

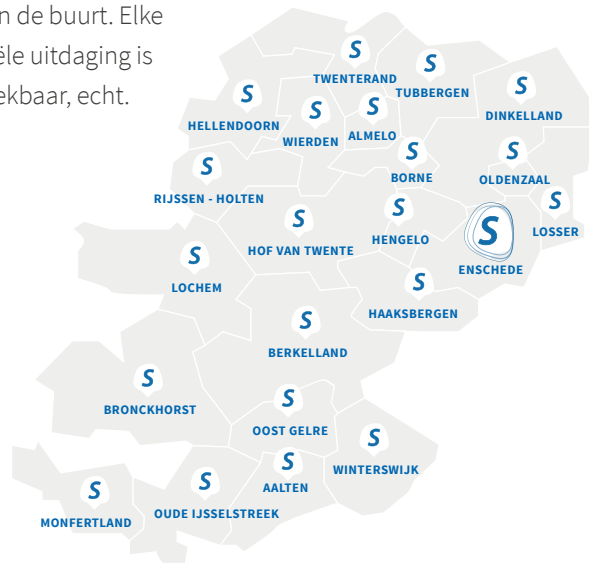
## Wij zijn Stadsbank Oost Nederland

Wij zijn de schulddienstverlener in Oost Nederland sinds 1947. We werken in opdracht van 22 gemeenten in Twente en de Achterhoek, zonder winstoogmerk. Financiële hulp is letterlijk om de hoek. Heb je te maken met kleine of grote financiële problemen? Of wil je deze juist voorkomen? Onze professionals staan klaar om samen de beste financiële oplossing te vinden. Je kunt bij ons terecht voor kortdurende- en langdurige hulp, ongeacht hoe ingewikkeld de vraag is. We bieden:

- ✓ Budgetbeheer
- ✓ Schulden Oplossen
- ✓ Beschermingsbewind
- ✓ Persoonlijke Leningen
- ✓ Wsnp-verklaringen

## Altijd in de buurt

Stadsbank Oost Nederland is om de hoek. Je vindt ons in het gemeentehuis, stadhuis, op werkpleinen of op wijklocaties (denk aan wijkteams). Neem gerust contact met ons op voor een vrijblijvende afspraak bij jou in de buurt. Elke financiële uitdaging is bespreekbaar, echt.



“Ik ben niet meer bang voor deurwaarders op de stoep.”

“Toen ik langdurig ziek werd vond ik het moeilijk om mijn financiën op orde te houden. Ik kon niet meer werken en had geen inkomen meer. Familie en vrienden waren ver weg. In de buurt had ik geen contact. Ik maakte me grote zorgen over de toekomst en ik wist niet goed bij wie ik terecht kon met mijn probleem. Uiteindelijk ben ik naar het gemeentehuis gegaan. Daar ben ik doorverwezen naar Stadsbank Oost Nederland. Hier ben ik goed geholpen. Mijn financiële administratie werd volledig verzorgd, zodat ik kon werken aan mijn gezondheid. Ik had geen zorgen over mijn financiële administratie meer. Het lukt me – wegens chronische klachten – nog steeds niet om mijn geldzaken zelf te doen. Het is een enorme geruststelling dat Stadsbank Oost Nederland mijn financiën volledig beheert.”

Peter, 41, maakte gebruik van Beschermingsbewind.

# Hoe wij jou kunnen helpen

Overzicht geeft rust. De allereerste stap is inzicht krijgen in de financiële situatie. Samen kijken we naar inkomsten & uitgaven en leefgewoonten. Wacht niet en klop aan. Kom gerust binnen en maak kennis met ons dienstenaanbod. Kijk op [www.stadsbankoostnederland.nl/wij-bieden](http://www.stadsbankoostnederland.nl/wij-bieden) als je meer wilt weten over onze diensten. Lees je liever van papier? Vraag naar onze folders voor extra informatie.

## Budgetbeheer

Budgetbeheer biedt ondersteuning bij het op orde krijgen van geldzaken. Dat doen we aan de hand van een persoonlijk budgetplan. Inkomsten en uitgaven worden op een rij gezet. Evenals je recht op toeslagen. Er komen afspraken met instanties over het betalen van vaste lasten en eventuele betalingsregelingen worden in werking gesteld. Je krijgt een vast bedrag week- of maandgeld om van te leven (booschappen en persoonlijke verzorging).

Budgetbeheer kun je voor een korte (lees: maanden) of lange periode (lees: jaren) gebruiken.

## Schuldregelingen

Meestal is Budgetbeheer de eerste stap om schulden aan te pakken. We hebben immers inzicht nodig in je inkomsten en uitgaven. Daarna kunnen we schulden aanpakken.

We nemen contact op met schuldeisers om een regeling te treffen, zonder tussenkomst van de rechtbank. Dat noemen we een 'minnelijk' traject. Een schuldregeling kost tijd. Doorgaans worden schulden in drie tot vier jaar opgelost, mits alle schuldeisers akkoord gaan met het voorstel.

Bereiken we geen akkoord? Dan kun je mogelijk een beroep doen op de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp).

## Beschermingsbewind

Beschermingsbewind is bedoeld om jou én je geld te beschermen als er sprake is van een beperking, ouderdom, of een ingrijpende gebeurtenis. Met tussenkomst van een rechter wordt de complete financiële administratie uit handen genomen door onze bewindvoerder.

Webetalenrekeningen, verzorgen je belastingaangifte, behandelen je post en zien erop toe dat inkomsten en uitgaven in balans blijven.

## Persoonlijke leningen

Wil je een noodzakelijke uitgave doen? Mogelijk is geld lenen bij Stadsbank Oost Nederland een optie. We kijken eerst of je in aanmerking komt voor een sociale lening. Deze geldlening, inclusief rente, betaal je maandelijks af. Bedenk wel: geld lenen kost geld! Geld lenen kan vanaf €350,- exclusief rente.

## Verzoekschrift Wsnp

Als het niet lukt om schulden op te lossen via een 'minnelijk' traject (zonder tussenkomst van een rechter) kun je een beroep doen op de Wet schuldsanering natuurlijke personen. Beter bekend als een Wsnp-traject. Wij kunnen het verzoekschrift voor je opmaken, inclusief benodigde documenten en deze indienen bij de rechter.

### “Na mijn echtscheiding kreeg ik plotseling financiële problemen.”

“Ik heb nooit geldzorgen gehad, maar na mijn echtscheiding kreeg ik plotseling financiële problemen. Mijn wijkcoach adviseerde mij om op gesprek te gaan bij Stadsbank Oost Nederland. Met twee kleine kinderen werd het namelijk al gauw een hele klus om de eindjes aan elkaar te knopen. Elke keer bij de kassa in de supermarkt hoopte ik dat mijn pinpas het zou doen. Door de huurachterstand sliep ik slecht en was ik erg gestrest. Aan de hand van het budgetplan van Stadsbank Oost Nederland kreeg ik weer overzicht én vertrouwen. Ik zit nu beter in mijn vel en lig 's nachts niet meer wakker, omdat inkomsten en uitgaven weer in balans zijn. Hopelijk ben ik over twee jaar schuldevrij en kan ik het veroorloven om een keer met mijn kinderen op vakantie te gaan.”

*Anita, 29, heeft een schuldregeling.*



# Wat kun jij verwachten?

Een financiële oplossing die we toespitsen op jouw persoonlijke situatie. Onze financiële professionals zetten zich in voor financiële balans. Overzicht en bewustwording zijn twee sleutelwoorden. Als schulddienstverlener werkt Stadsbank Oost Nederland nauw samen met beleidsadviseurs, maatschappelijk werkers en vrijwilligers om jou bij te staan met raad en daad, om de boel weer op de rit te krijgen en houden.

## Tijd en geduld

Een oplossing vinden voor financiële uitdagingen kost tijd. Schulden die er mogelijk vandaag zijn, kunnen doorgaans onmogelijk morgen opgelost worden. Houd rekening met doorgaans 3 á 4 jaar in geval van een schuldregeling. Laat je hier niet door weerhouden! In tegendeel zelfs: als je niets doet, worden financiële uitdagingen vaak groter. Zet de stap, zodat wij je kunnen helpen. Hoe? Neem contact op met ons, dan ben je die drempel in ieder geval over.

## Grip op geldzaken

Je krijgt toegang tot MijnStadsbank, het internetbankieren van Stadsbank Oost Nederland. Aan de hand van je eigen klantnummer kun je 24/7 inloggen. Saldo-informatie kun je telefonisch opvragen via Saldofoon. Met MijnStadsbank App (gratis te downloaden in de stores) kun je vanaf je mobiel ook precies zien hoe je er financieel voorstaat.

“Nu durf ik mijn post weer open te maken en ben ik niet bang meer voor deurwaarders.”

“Vanaf het moment dat ik mijn baan verloor ging het al snel verkeerd. Ik kon mijn vaste laste niet meer betalen en verloor grip op mijn financiële situatie. Ik liep ervoor weg, wilde niet weten hoe groot mijn geldproblemen waren. De post maakte ik niet open en ik praatte er met niemand over. Ik werd angstig van de deurwaarders op de stoep. Op aandringen van mijn broer ben ik in gesprek gegaan met Stadsbank Oost Nederland. Nu ik gebruik maak van een budgetbeheerrekening gaat het stukken beter. Ik heb overzicht, weet hoe ik er financieel voorsta én durf mijn post weer open te maken.”

*Mustafa, 52, maakt gebruik van een budgetbeheerrekening.*



## Vrijblijvend kennismaken of direct aanmelden?

Een gesprek is gratis en vrijblijvend. Meld je direct aan via [www.stadsbankoostnederland.nl/aanmelden-dienstverlening](http://www.stadsbankoostnederland.nl/aanmelden-dienstverlening) of bel ons gerust als je financiële uitdagingen wilt aanpakken en grip op geld wilt (terug)krijgen.

### Ja, ik wil meer weten over wat Stadsbank Oost Nederland voor mij kan doen

Wil je meer weten of heb je een vraag? Bekijk de veelgestelde vragen op: [www.stadsbankoostnederland.nl/veelgestelde-vragen](http://www.stadsbankoostnederland.nl/veelgestelde-vragen) of bel ons gerust.

**Stadsbank**  
Oost Nederland

#### BEZOEKADRES

Stadsbank Oost Nederland  
Spelbergsweg 35  
7512 DX Enschede

#### POSTADRES

Stadsbank Oost Nederland  
Postbus 1393  
7500 BJ Enschede

#### BELLEN & E-MAILEN

Op werkdagen tussen 09.00 uur en 16.00 uur naar 088-766 3666. E-mailen kan naar [info@stadsbankoostnederland.nl](mailto:info@stadsbankoostnederland.nl)