

Aan de slag met budgetbeheer

*De stappen van budgetbeheer
voor jou op een rij*

De stappen van budgetbeheer

Welkom bij Stadsbank Oost Nederland

Welkom bij Stadsbank Oost Nederland

Bedankt voor je aanmelding. Samen gaan we aan de slag om de beste financiële oplossing voor jou te vinden. We zetten in deze folder op een rij wat jij de komende periode kunt verwachten.

Doel? financieel gezond worden én blijven.



1 Opstartfase

Overzicht: wat gaat er in en wat gaat er uit?

- › *Ondertekenen Budgetbeheerovereenkomst.*
- › *Overzicht maandelijkse betalingen.*
- › *Openen Budgetbeheerrekening.*
- › *Inkomsten en uitgaven verder in beeld.*

Stap 1 - Opstartfase Budgetbeheer

Je ondertekent de Budgetbeheerovereenkomst, zodat we voor jou aan de slag kunnen gaan. Vervolgens openen we een Budgetbeheerrekening voor jou. Je inkomsten komen binnen op deze rekening en betalingen worden verricht van deze rekening. Je kunt je Budgetbeheerrekening inzien via MijnStadsbank (internetbankieren). Tevens brengen we samen je inkomsten en uitgaven verder in beeld.

- ! **Belangrijk!** Voorkom roodstand. Regel met je bank dat je niet meer 'in de min' kunt komen. Zet daarnaast alle automatische incasso's stop. Heb je een debetstand, ofwel sta je rood? Open dan zo snel mogelijk een basisrekening bij een andere bank. Op deze rekening kun je niet roodstaan.

Doen! Rekening zonder roodstand.

Goed om te weten

Eventuele schulden worden nóg niet opgelost en deurwaarders kunnen nog steeds beslag leggen op je inkomsten, inboedel of bankrekening.

2 Inkomsten en uitgaven op een rij

Je eigen budgetplan.

- › *Afspraken met instanties over het betalen van vaste lasten.*
- › *Eventuele betalingsregelingen en mogelijke kwijtscheldingen.*
- › *Opstellen van budgetplan.*
- › *We doen méér om inzicht te krijgen in inkomsten en uitgaven. Zie volgende stap.*

3 Toeslagen & verzekeringen

Ben je voldoende verzekerd? Heb je recht op toeslagen?

- › *Verzekering voor zorg, schade (WA), rechtsbijstand en uitvaart?*
- › *Wij adviseren je bij het aanvragen van toeslagen.*
- › *Heb je schulden? Raadpleeg dan de folder Schulden Oplossen.*

Stap 2 - Inkomsten en uitgaven

We maken afspraken met instanties over het betalen van vaste lasten (denk aan: gas, water, licht, huur en zorgverzekering). We treffen eventuele betalingsregelingen en we inventariseren mogelijke kwijtscheldingen. Daarnaast maken we een budgetplan speciaal voor jou: hoeveel geld heb je nodig om van te leven en waar kun je op besparen? Let op: vaste lasten kunnen alleen betaald worden bij voldoende inkomsten.

Belangrijk: Blijf je post zélf openmaken in het belang van grip op je geldzaken. Stuur post door naar ons, indien nodig.

Doen! Automatische incasso's stopzetten.

Goed om te weten

Noteer je klantnummer op alle documenten die je opstuurt naar Stadsbank Oost Nederland voor een vlotte verwerking van je betalingen.

Stap 3 - Toeslagen en verzekeringen

Heb je geen verzekering voor zorg, schade (WA), rechtsbijstand en uitvaart? Dan is het zaak dat je deze regelt. Eventueel kunnen we ondersteuning bieden. Wij adviseren bij het berekenen van je recht op toeslagen. Denk aan huurtoeslag en zorgtoeslag.

Eventueel berekenen we het Vrij Te Laten Bedrag (VTLB), als er sprake is van een schulden. Raadpleeg de folder Schulden Oplossen voor meer informatie over VTLB en wat dat betekent voor jou.

Post openmaken? Dat blijf je zelf doen!

4

Een vast bedrag week- of maandgeld

Vast bedrag zodat je weet waar je aan toe bent.

- › De hoogte van je week- of maandgeld wordt bepaald.
- › Week- of maandgeld wordt op een vaste dag uitgekeerd.

Stap 4 - Week- of maandgeld bepalen

Is je financiële overzicht compleet? Dan wordt de hoogte van je week- of maandgeld bepaald. Dat is jouw budget voor persoonlijk onderhoud (denk aan boodschappen). Week- of maandgeld wordt – waar mogelijk- op een vaste dag uitgekeerd. Daarover maken we samen afspraken. We kunnen het geld alleen overmaken als *alle* posten in het budgetplan voldoende saldo hebben.

Eerst financieel stabiel, dan pas schulden oplossen.

Meer weten over de stappen in een schuldregeling? Vraag naar de folder

5

Geef wijzigingen aan ons door

Verandert er iets in je situatie?

- ! **Belangrijk:** geef wijzigingen tijdig aan ons door.
- › Je eventuele schulden worden *nóg* niet opgelost. Deurwaarders kunnen nog steeds aankloppen.

Stap 5 - Wijzigingen doorgeven

- ! **Belangrijk!** Geef wijzigingen tijdig aan ons door. Stijgt of daalt je inkomen? Ga je verhuizen of scheiden? Veranderen voorschotbedragen of premies? Laat het ons schriftelijk weten.

Grip op geldzaken.

Goed om te weten

Je eventuele schulden worden *nóg* niet opgelost. Het is belangrijk dat je eerst een schuldenoverzicht hebt. Deurwaarders kunnen nog steeds aankloppen. Het starten van een eventuele schuldregeling volgt ná het openen van een Budgetbeheerrekening.

Raadpleeg de folder schuldregeling voor meer informatie.

6 Budgetbeheer: doorgaan of stoppen?

Vanaf nu schulden aflossen.

- › *Tijdelijk gebruikmaken van een budgetbeheerrekening of voor een langere periode.*
- › *Kiezen je financiën op termijn weer zelf te doen.*

Stap 6 - Doorgaan of stoppen met Budgetbeheer?

Je kunt tijdelijk gebruikmaken van een Budgetbeheerrekening of voor een langere periode. Dat hangt af van je financiële situatie en je eventuele wensen.

Als er geen sprake is van schulden, kun je ervoor kiezen om het beheer van je financiën op termijn weer zelf te doen. Neem contact met ons op voor de mogelijkheden www.stadsbankoostnederland.nl.

Informatie over je saldo? Bel de Saldofoon



Saldo-informatie kan middels de saldofoon worden opgevraagd. Bereikbaar op **088 – 766 3666** (lokaal tarief). Je krijgt een pincode van ons. Je kunt je saldo checken en een vrije reservering opnemen (mits je daarvoor gespaard hebt natuurlijk).

Uitdaging: grip op financiën houden

- › *Overzicht en balans zijn twee sleutelwoorden als je schuldenrij wilt blijven. Dat betekent dat je uitgaven niet hoger zijn dan je inkomsten. En dat je bewust geld uitgeeft en keuzes maakt.*

Heb je vragen over je financiële gezondheid of wil je tips en begeleiding?

- › *Neem gerust contact met ons op of kijk op www.stadsbankoostnederland.nl of www.nibud.nl.*

Internetbankieren doe je via MijnStadsbank

Raadpleeg je Budgetbeheerrekening (en het saldo hiervan) via je eigen account op [MijnStadsbank](#) (internetbankieren) of via de [app](#) (mobiele telefoon).



VEELGESTELDE
VRAGEN

Veelgestelde vragen

Wanneer krijg ik mijn week- of maandgeld?

Met je budgetconsulent heb je een budgetplan opgesteld. Hierin staat de vaste dag of datum waarop je leefgeld wordt uitgekeerd. Indien weekgeld in je budgetplan staat, ontvang je elke week op dezelfde dag je weekgeld. Indien maandgeld in je budgetplan staat, ontvang je eens per maand leefgeld op een vaste datum. Bij voldoende saldo maken wij dit 's ochtends naar je over. Aan het einde van de middag staat het geld op je bankrekening. Log in op Mijnstadsbank om je budgetplan in te zien. Daar kun je de dag zien waarop je leefgeld wordt uitbetaald.

Waarom wordt er 'teveel' weekgeld gereserveerd?

De werkdag waarop jij je weekgeld ontvangt komt soms vaker dan vier keer voor in een maand, namelijk vijf keer. Als we in dat geval vier keer weekgeld reserveren voor één maand, kom je bij een vijfde uitbetaling tekort. Daarom reserveren we meer weekgeld volgens een speciale berekening, om te voorkomen dat je te weinig weekgeld ontvangt als een maand niet uit vier, maar uit (bijna) 5 weken bestaat.

Welke nota's moet ik precies indienen bij Stadsbank Oost Nederland?

Je moet de nota's indienen die nog niet periodiek worden betaald vanuit je budgetplan. Hiervoor staat mogelijk een zogenaamde 'reservering' in je budgetplan. Deze hebben we in overleg met je aangemaakt omdat we op voorhand weten dat we nog extra nota's kunnen verwachten. Vaak geldt dit voor wisselende bedragen, zoals de factuur van je mobiele telefoon. De hoogte van deze factuur is namelijk afhankelijk van je belgedrag en doorgaans niet vooraf in te calculeren. Als je twijfelt of je een nota moet indienen, vraag het ons vooral. Beter een keer teveel gevraagd dan

een keer te weinig! Ook als je vaste betalingen wijzigen moeten we dit weten. Dus verandert bijvoorbeeld je huurbedrag of je zorgverzekering; breng ons op de hoogte van deze wijziging.

Er wordt geld gestort op mijn Budgetbeheerrekening in 'reserveringen'. Wat betekent dat?

In overleg met Stadsbank Oost Nederland wordt mogelijk maandelijks geld gestort in reserveringen. Dit zijn spaarpotjes waarmee je spaart voor toekomstige betalingen. Denk aan de telefoonrekening of extra zorgkosten. De hoogte van deze nota's zijn afhankelijk van je verbruik en kunnen daarom niet als vaste betaling worden opgenomen in het budgetplan. Deze nota's kunnen betaald worden uit deze doelreserveringen, stuur de nota's dus naar ons op. Je kunt ook sparen voor persoonlijke uitgaven in de reservering 'onvoorzien'. Alleen deze reservering kun je vrij opnemen, met de [Saldofoon](#) of via www.mijnstadsbank.nl.

Hoe moet ik nota's indienen bij Stadsbank Oost Nederland?

Je kunt de nota's indienen op MijnStadsbank (internetbankieren). Zo zijn we snel op de hoogte en kunnen we snel handelen. Mocht dit geen mogelijkheid voor je zijn dan mag je de (kopie van de) nota ook per post aan ons opsturen (zie achterkant voor het adres).

Ontvang ik bankafschriften van mijn Budgetbeheerrekening?

Op MijnStadsbank kun je 24 uur per dag volgen wat er gebeurt op je Budgetbeheerrekening. Daar kun je ook

je bankafschriften downloaden. Wij printen zo weinig mogelijk bankafschriften, maar als je niet voldoende hebt aan de bankafschriften op MijnStadsbank maken we een uitzondering voor je.

Waarom kloppen deurwaarders aan terwijl ik klant ben bij Stadsbank Oost Nederland?

Er zit een periode tussen aanmelding en de daadwerkelijke start van een (eventuele) schuldregeling. Dit is de stabilisatiefase waarin we je financiële situatie in kaart brengen. Het openen van een Budgetbeheerrekening maakt onderdeel uit van deze stabilisatiefase. Als blijkt dat we een schuldregeling kunnen starten, doen we dat ná deze fase. Dat betekent dat we pas na de stabilisatiefase schuldeisers gaan aanschrijven. Tot die tijd én na de start van de schuldregeling kunnen schuldeisers deurwaarders sturen om beslagleggingen uit te voeren. Schuldeisers kunnen je schuldenlast verzwaren met rentes en deurwaarderskosten. Wij verzoeken deurwaarders verdere maatregelen te staken, echter wij kunnen hun komst *niet* voorkomen. Wel beslist de schuldeiser zélf of hij wel of geen gehoor geeft aan ons verzoek tot staking van verdere (beslag)maatregelen. Klopt een deurwaarder op je deur? Geef aan dat je inmiddels in een traject zit bij Stadsbank Oost Nederland.

Waarom lopen schulden op terwijl ik een Budgetbeheerrekening heb?

Eerst gaan we je financiële situatie stabiliseren. Het openen van een Budgetbeheerrekening maakt onderdeel uit van deze stabilisatiefase. Een aanvraag schuldregeling is pas een volgende stap. Bij een aanvraag schuldregeling verzoeken we de schuldeisers om de incasso-activiteiten te staken. De schuldeisers zijn niet verplicht om de incasso-activiteiten te staken. Zij beslissen dus zélf of

ze dit wel of niet doen. Ze mogen en kunnen dus loon-, bank-, en boedelbeslag leggen. Schulden lopen op door rente en eventuele incassokosten. De schuldeiser mag wettelijke rente in rekening brengen als jij niet aan je betalingsverplichtingen voldoet (lees: jij je schuld niet afbetaalt).



Mijn vraag staat er niet bij, hoe neem ik contact op?

Mogelijk staat het antwoord op je vraag op onze website onder de knop 'veelgestelde vragen'. Je kunt ons daarnaast op werkdagen bellen tussen 09.00 uur en 16.00 uur op 088 - 766 3666. Wil je meer informatie over Stadsbank Oost Nederland kijk dan op www.stadsbankoostnederland.nl.

Notities

Stadsbank
Oost Nederland

BEZOEKADRES

Stadsbank Oost Nederland
Spelbergsweg 35
7512 DX Enschede

POSTADRES

Stadsbank Oost Nederland
Postbus 1393
7500 BJ Enschede

BELLEN & E-MAILEN

Op werkdagen tussen 09.00 uur en 16.00
uur naar 088-766 3666. E-mailen kan
naar info@stadsbankoostnederland.nl