

# Aanmeldformulier Dienstverlening Stadbank Oost Nederland Vertrouwelijk

## Gegevens klant

Achternaam (geboortenaam) .....

Voorletters .....

Voornamen .....

Geslacht  Man  Vrouw

Adres .....

Postcode .....

Woonplaats .....

Burgerservicenummer .....

Geboortedatum .....

Telefoonnummer(s)\* .....

Email .....

\* het eerste mobiele nummer zal worden gebruikt voor onze kosteloze sms service.

## Gegevens partner

Achternaam (geboortenaam) .....

Voorletters .....

Voornamen .....

Geslacht  Man  Vrouw

Burgerservicenummer .....

Geboortedatum .....

## Burgerlijke stand

- Gehuwd → In gemeenschap van goederen?  Ja  Nee
- Geregistreerd partnerschap → In gemeenschap van goederen?  Ja  Nee
- Samenwonend → Met samenlevingscontract?  Ja  Nee
- Alleenstaand
- Gescheiden
- Weduwe/weduwnaar

## Inwonende kinderen

Achternaam	Voornaam	Geboortedatum
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

## Reden aanmelding

- Adviesgesprek  Lening  Beschermingsbewind
- Budgetbeheer  Schuld oplossen  Verklaring ex. Art 285 Fw. WSNP

Crisisindicatie		Datum	Deurwaarder
Woningontruiming aangezegd?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	.....	.....
Afsluiting energie aangezegd?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	.....	.....
Afsluiting water aangezegd?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	.....	.....
Ontbinding zorgverzekering aangezegd?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	.....	.....

### Nadere toelichting

.....

.....

.....

.....

### Kopieën van bewijsstukken

A.u.b. kopieën van de bankafschriften van de afgelopen 3 maanden, kopieën van recente bewijsstukken van de bovenstaande gegevens en een kopie van uw paspoort of ID-kaart bijvoegen.

- Ondergetekende(n) verklaart (verklaren) dat het aanmeldformulier naar waarheid is ingevuld;
- Ondergetekende(n) machtigt (machtigen) de Stadsbank om informatie in te winnen bij en/of informatie te verstrekken aan derden voor zover van belang voor een zorgvuldige afwikkeling van de aanvraag;
- Ondergetekende(n) heeft (hebben) geen bezwaar dat zijn(hun) geanonimiseerde gegevens ten behoeve van wetenschappelijk of statistisch onderzoek worden opgenomen in een (externe) registratie.
- Ondergetekende(n) verklaart (verklaren) kennis te hebben genomen van het bij dit aanvraagformulier gevoegde Privacy statement Stadsbank Oost Nederland en verklaart (verklaren) zich hiermee uitdrukkelijk akkoord.
- De Stadsbank is niet aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard en van welke omvang dan ook, die de ondergetekende(n) door toedoen van de Stadsbank en/of de bij haar in dienst zijnde medewerkers lijdt resp. lijden, behoudens in het geval van opzet of grove schuld van de Stadsbank en/of haar medewerkers.

Plaats: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening  
Klant: \_\_\_\_\_

Handtekening  
Partner: \_\_\_\_\_



## Privacy statement Stadsbank Oost Nederland

### Uw privacy bij Stadsbank Oost Nederland

Als u klant bent of wilt worden, verstrekt u persoonsgegevens aan de Stadsbank. Dit doet u als u contact opneemt, formulieren invult en als u zich als klant inschrijft. De Stadsbank gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met deze gegevens. De Stadsbank is daarbij gebonden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). In het privacy statement wordt uitgelegd welke informatie de Stadsbank verzamelt, hoe zij daarmee omgaat en hoe uw privacy is gewaarborgd. Door gebruik te maken van de website, verklaart u zich akkoord met de toepasselijkheid van dit privacy beleid.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle tot individuele personen herleidbare informatie. Denk daarbij o.a. aan uw registratienummer, uw naam, uw adresgegevens, uw geboortedatum, uw telefoonnummer, uw e-mailadres, en/of uw IP-adres. De Stadsbank gebruikt de door u verstrekte persoonsgegevens voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, maar ook om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren over haar producten en diensten.

### Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die onze website bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken als dat nodig is.

### Hoe de Stadsbank omgaat met uw persoonsgegevens

Wij verwerken de door u verstrekte persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en conform de voorschriften van de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens). Uw gegevens worden opgenomen in onze persoonsregistratie. Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor zorgvuldig vastgestelde doelen;

- Verwerking van persoonsgegevens in het kader van het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met de klant en het afwickelen van het betalingsverkeer:
  - Als u een aanvraag voor een budgetbeheerrekening bij de Stadsbank indient machtigt u daarmee de bank om informatie aan derden te verstrekken en informatie bij derden in te winnen die in belang is voor een goede uitvoering van het budgetbeheer.
  - Als u een aanvraag voor een persoonlijke lening indient geeft u de Stadsbank toestemming om een toetsing te doen bij het Bureau Krediet- registratie te Tiel (BKR).  
Als u de kredietovereenkomst tekent geeft u de Stadsbank toestemming om de lening en eventueel optredende achterstanden in de terugbetaling ervan te melden bij het BKR.
  - Als u een aanvraag voor een schuldregeling indient bij de stadsbank machtigt u daarmee de bank om informatie aan derden te verstrekken en informatie bij derden in te winnen die in belang is voor het tot stand brengen van een minnelijke schuldenregeling en, aansluitend, de uitvoering ervan.
- Verwerking van persoonsgegevens in het kader van analyses ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden, productontwikkeling en managementrapportages. Aangezien de Stadsbank in eigendom toebehoort aan de deelnemende gemeenten zullen de persoonsgegevens van klanten gebruikt worden voor het maken van rapportages ten behoeve van deze gemeenten. Deze rapportages zullen echter geen tot een persoon herleidbare informatie bevatten.
- Verwerking van persoonsgegevens in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de Stadsbank. Daaronder wordt mede begrepen het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (pogingen tot) (strafbare of laakbare) gedragingen gericht tegen de Stadsbank, haar klanten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen.
- Verwerken van persoonsgegevens in verband met het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Verwerken van persoonsgegevens met als doel het beheren van de relatie met de klant.

### Wat doen wij bij misbruik en fraude?

Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt ter voorkoming en bestrijding van fraude en witwassen. Als er sprake is van misbruik of fraude kan de Stadsbank uw persoonsgegevens doorgeven aan politie en justitie. Het kan bijvoorbeeld gaan om persoonsgegevens, financiële gegevens, om opnames van telefoongesprekken of om IP-adressen van bezoeken aan onze website.

### Wie houdt toezicht op de verwerking van persoonsgegevens?

De bescherming van uw persoonsgegevens is vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) houdt toezicht op de naleving van deze wet. Wij hebben bij het CBP gemeld hoe we persoonsgegevens verwerken. U kunt deze melding bekijken in het Meldingenregister op de website van het CBP: [www.cbweb.nl](http://www.cbweb.nl) (het meldingsnummer dat u nodig heeft is m1380388).

### Veilig en discreet

Uw persoonsgegevens zijn bij de Stadsbank in goede handen. Al onze medewerkers dienen een geheimhoudingsverklaring te tekenen en zich daaraan te houden. Binnen de Stadsbank wordt zorgvuldig en discreet omgegaan met uw persoonsgegevens en uw gegevens worden alleen verwerkt door speciaal daarvoor aangewezen personen.

### **Uw contact met de Stadsbank**

Veel contacten tussen u en de Stadsbank verlopen via brieven, formulieren, e-mail, persoonlijke gesprekken en telefonisch. Persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft verwerken wij als dat nodig is, bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden aan een verzoek van u te voldoen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

### **Bellen met de Stadsbank**

Als u ons belt, kunnen we het telefoongesprek opnemen. Dat doen we vooral om onze medewerkers te kunnen trainen, coachen en beoordelen. En uiteraard ook om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

### **Maken van geluidsopnamen**

U mag van een gesprek dat u voert met een medewerker van de Stadsbank een geluidsopname maken. Hiervoor hebben wij spelregels opgesteld die zijn ontleend aan de "spelregels voor het maken van geluidsopnamen" van de Nationale Ombudsman.

### **Spelregels voor het maken van geluidsopnamen van de Stadsbank Oost Nederland:**

1. Stadsbank Oost Nederland staat het maken van een geluidsopname van het gesprek toe, tenzij er zwaarwegende redenen zijn dit niet te doen. In dat geval wordt er gekeken naar een andere oplossing.
2. U geeft van te voren duidelijk aan dat u een geluidsopname wilt maken. Het zelfde geldt voor de Stadsbank Oost Nederland.
3. Indien u een geluidsopname maakt van het gesprek, dan maakt Stadsbank Oost Nederland eveneens een opname van het gesprek. Deze geluidsopname wordt opgenomen in uw klantendossier. Indien u dit wenst kunt u een kopie van deze geluidsopname ontvangen.
4. U of de Stadsbank Oost Nederland mogen de gemaakte geluidsopname(n) niet bewerken.
5. U noch Stadsbank Oost Nederland verstrekken zonder toestemming van de andere partij geluidsopnamen aan derden of maken deze openbaar.

### **Kennisgeving en verbetering van uw gegevens**

Als u wilt weten welke gegevens de Stadsbank over u heeft vastgelegd of als u uw gegevens wilt wijzigen, kunt u daartoe bij de Stadsbank een schriftelijk verzoek indienen. Dit verzoek dient door aanvrager ondertekend te zijn (een mondeling gedaan verzoek of een verzoek per e-mail nemen wij niet in behandeling).

### **Bezoek aan de website van de Stadsbank Oost Nederland**

Als u de website van de Stadsbank bezoekt kan het zijn dat er kleine bestandjes op uw computer worden gezet, zogenaamde "cookies". Deze zorgen ervoor dat de website u als klant herkent. U kunt voorkomen dat cookies op uw computer worden gezet door het wijzigen van de beveiligingsinstellingen van uw webbrowser. De meeste browsers zijn standaard zo ingesteld dat ze cookies accepteren. U kunt uw browser alle cookies laten weigeren of u laten waarschuwen wanneer er een cookie verzonden wordt. Bedenk wel dat sommige delen van de website [www.stadsbankoostnederland.nl](http://www.stadsbankoostnederland.nl) mogelijk niet goed functioneren als u cookies weigert.

### **Automatisch gegenereerde Informatie**

De Stadsbank verzamelt ook automatisch gegenereerde informatie over uw surfgedrag tijdens uw gebruik van de website. Deze informatie bestaat onder meer uit uw IP- adres (nummer van uw computer dat het mogelijk maakt uw computer te herkennen), het type browser (computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken) dat u gebruikt, de pagina's die u bezoekt en cookies. De Stadsbank gebruikt de automatisch gegenereerde informatie tevens voor het opstellen van geanonimiseerde gebruikersstatistieken. De Stadsbank kan automatisch gegenereerde informatie, waaronder uw IP-adres, aan derden verstrekken die voor de Stadsbank gebruikersstatistieken opstellen en webanalyses uitvoeren.

### **Links naar andere sites**

U kunt soms via de website van de Stadsbank via een link op een andere website terecht komen. Deze links zijn uitsluitend bestemd voor informatiedoeleinden. Stadsbank aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of kosten die voortvloeien uit het raadplegen van informatie via deze links dan wel door gebruikmaking van deze links. Bovendien staat de Stadsbank op geen enkele manier in voor de juistheid en/of volledigheid van de informatie die is te raadplegen via deze sites, noch onderschrijft zij deze. Deze sites kunnen bovendien een eigen cookie naar gebruikers versturen, data verzamelen, of privé-informatie vragen. De Stadsbank kan niets garanderen over de manier waarop deze websites omgaan met de privacy van hun bezoekers.

### **Uw toestemming en veranderingen in het Privacy statement**

Door gebruik te maken van deze website, accepteert u de informatie die we hebben uitgelegd in dit beleid. De Stadsbank behoudt zich het recht voor om dit privacy statement aan te passen. Als we dat doen, zetten we die veranderingen op deze pagina zodat u altijd op de hoogte bent van de informatie die we verzamelen, hoe we het gebruiken en onder welke omstandigheden we de informatie gebruiken. De Stadsbank zal bij wijzigingen in dit privacy statement uw rechten ten aanzien van de reeds verkregen informatie op geen enkele wijze beperken.

### **Aan wie kan ik verdere vragen kwijt?**

U kunt ons bereiken via het contactformulier of telefonisch dan wel schriftelijk:

Stadsbank Oost Nederland  
Postbus 1393  
7500 BJ Enschede  
Tel 088 – 766 36 66