

## Rechten en plichten bij incasso

Als u betalingsachterstanden of schulden heeft, dan kan uw schuldeiser besluiten een incassobureau en/of gerechtsdeurwaarder in te schakelen. Of u te maken heeft met een incassobureau of een gerechtsdeurwaarder, kunt u lezen op de brieven die u van deze organisatie krijgt.

### **Incassobureau**

Een incassobureau is een organisatie die via brieven en soms via een bezoek, een openstaande rekening bij u probeert te incasseren. Het incassobureau mag incassokosten rekenen. Dit zijn extra kosten die bovenop het nog te betalen bedrag komen en die voor uw rekening komen.

Sinds de invoering van de Wet Incassokosten mogen incassobureaus niet zómaar kosten berekenen over openstaande rekeningen. Er zijn wettelijke percentages en als u meerdere openstaande rekeningen heeft, dan mag maar 1 keer incassokosten worden berekend, namelijk over het geheel.

In tegenstelling tot een deurwaarder mag een incassobureau *geen* beslag leggen op uw inkomen of boedel. In dit geval wordt met 'boedel' onder andere bedoeld uw meubels, televisie of andere huisraad.

### **Incasso tijdens een aanvraag Schuldregeling**

Heeft u een aanvraag Schuldregeling gedaan, maar is er nog geen schuldregeling tot stand gekomen? Dan mag het incassobureau doorgaan met incasseren. Pas als er een akkoord is bereikt tussen u en uw schuldeisers, kan het incassobureau gedwongen worden te stoppen met zijn invorderingsmaatregelen.

#### **Wat kunt u doen?**

Krijgt u een verzoek tot betaling van een incassobureau, dan kunt u uitstel van betaling aanvragen. Ook kunt u proberen een betalingsregeling te treffen. In plaats van het hele bedrag in één keer, spreekt u af met het incassobureau om de openstaande rekening in een aantal (maandelijke) termijnen af te betalen.

Hiermee kunt u proberen te voorkomen dat er verdere kosten worden berekend en/of dat uw schuld wordt overgedragen aan de gerechtsdeurwaarder.

Op onze website staan [voorbeeldbrieven](#) die u kunt gebruiken om uitstel van betaling te vragen of een betalingsregeling te treffen.

Bent u het niet eens met de berekende incassokosten, dan kunt u hiertegen bezwaar maken. Op de website [www.juridischloket.nl](http://www.juridischloket.nl) kunt u een voorbeeld brief downloaden die u kunt gebruiken om bezwaar te maken.

### **Gerechtsdeurwaarder**

De gerechtsdeurwaarder is een opgeleid professional die op grond van de wet de mogelijkheid heeft om (nadat de rechter hierover positief heeft beslist) beslag te leggen op uw inkomen of boedel. Ook heeft hij de mogelijkheid om in het geval van huurachterstand over te gaan tot ontruiming van uw woning, als hij hiervoor een vonnis van de rechtbank heeft. De gerechtsdeurwaarder is als enige bevoegd om deze handelingen te verrichten. Hij heeft hiervoor wel een vonnis nodig. Dit vonnis wordt aan u gegeven (uitgereikt), zodat u ook weet van de beslissing om beslag te leggen.

De deurwaarder berekent kosten voor zijn werkzaamheden. Deze kosten worden aan u doorberekend, waardoor het oorspronkelijke bedrag dat u moest betalen, toeneemt. De deurwaarder mag deze kosten aan u doorberekenen.

#### **Wat kunt u doen?**

Heeft u te maken met beslag op uw inkomen? Zorg er dan voor dat de beslagvrije voet in uw geval goed is berekend. Belangrijke informatie over de beslagvrije voet leest u hieronder.

Om olopende kosten te voorkomen, kunt u een verzoek tot uitstel van betaling doen bij de gerechtsdeurwaarder. Ook kunt u proberen een betalingsregeling te treffen met de deurwaarder. Bij het verzoek tot betalingsregeling kunt u ook vragen of het beslag van uw inkomen kan worden afgehaald.

#### **Zonder vonnis**

Een aantal organisaties mogen zonder vonnis direct beslagleggen op uw inkomen. Het gaat om:

- De Belastingdienst
- Het LBIO (alimentatie)
- Het Openbaar Ministerie

En als het gaat om een terugvordering van een uitkering van:

- De gemeente
- UWV
- SVB

### **Beslag tijdens een aanvraag Schuldregeling**

Heeft u een aanvraag Schuldregeling gedaan, maar is er nog geen schuldregeling tot stand gekomen? Dan mag de gerechtsdeurwaarder doorgaan met de beslaglegging. Pas als er een akkoord is bereikt tussen u en uw schuldeisers, kan een gerechtsdeurwaarder gedwongen worden te stoppen met zijn invorderingsmaatregelen.

### **Beslagvrije voet**

De beslagvrije voet is het bedrag waarop geen beslag gelegd mag worden en is globaal 90% van de voor u geldende bijstandsnorm. Voor een alleenstaande zonder kinderen geldt daarom een andere beslagvrije voet dan voor een gezin. Ook moet rekening gehouden worden met:

- \* Woonlasten en huurtoeslag/hypotheekrenteaf trek
- \* Premie van de zorgverzekering en zorgtoeslag
- \* Of er nog ander inkomen is, van uzelf of van uw partner

Zorg dat u altijd reageert op brieven van de deurwaarder. Hij zal u in eerste instantie vragen om gegevens aan te leveren om de beslagvrije voet goed te kunnen berekenen. Lever de gevraagde gegevens tijdig aan, zo voorkomt u dat uw beslagvrije voet onjuist wordt vastgesteld. Het kan zijn dat de beslagvrije voet te laag wordt vastgesteld, waardoor u - onterecht - minder inkomen overhoudt.

### **Te lage beslagvrije voet**

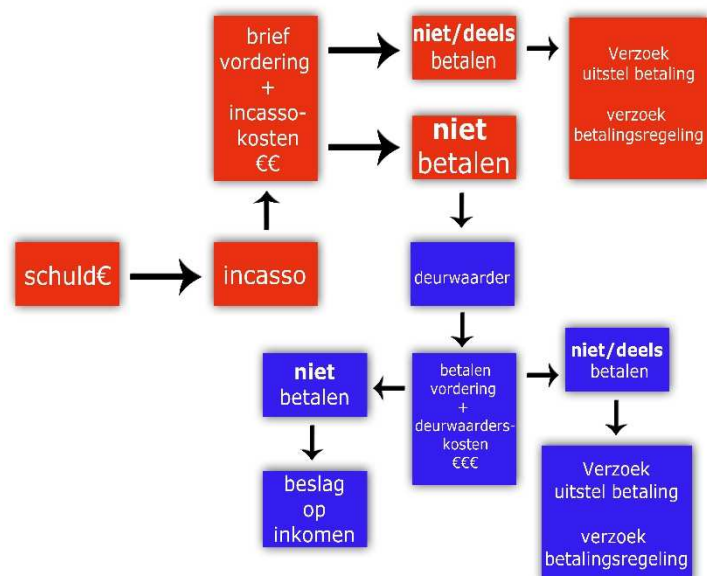
Heeft u twijfels over de berekening van uw beslagvrije voet dan kunt u een berekening maken via het rekenprogramma 'Berekenen beslagvrije voet'. Dit kan onder andere op de websites [www.schuldinfo.nl](http://www.schuldinfo.nl) of [www.kbvg.nl](http://www.kbvg.nl) Mocht u hier niet uitkomen neemt u dan contact op met uw klantmanager.

### **Wat kunt u doen?**

Is uw beslagvrije voet te laag? Dan wordt er te veel beslag gelegd op uw inkomen. In dit geval kunt u een brief sturen aan de deurwaarder met het verzoek om de beslagvrije voet aan te passen, op de website vindt u voorbeeld brieven. Zorg er wel voor dat u bewijzen (onder andere inkomensspecificaties, beschikkingen van uw huur- en zorgtoeslag, een premieoverzicht van uw zorgverzekering en een huurspecificatie) meestuur met uw verzoek. Zonder bewijzen kan de gerechtsdeurwaarder geen nieuwe berekening maken. 'U kunt proberen het geld dat te veel is ingehouden, terug te vragen bij de deurwaarder. Ook dit staat in de voorbeeldbrief.

### **Klacht indienen**

Op uw verzoek om de beslagvrije voet te herberekenen, neemt de gerechtsdeurwaarder een beslissing. Hij kan besluiten om de beslagvrije voet niet of slechts deels aan te passen. Bent u het niet eens met de beslissing van de gerechtsdeurwaarder, dan kunt u een klacht tegen hem indienen. Dit kan in veel gevallen bij het deurwaarderskantoor waar de deurwaarder werkzaam is en/of bij de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders. Over het indienen van een klacht vindt u meer informatie op de website van de KBvG: [www.kbvg.nl](http://www.kbvg.nl). Uw klantmanager kan u helpen met de klacht en heeft een voorbeeldbrief die u kunt aanpassen en gebruiken.



### **Ombudsman of rechter**

In het uiterste geval kunt u zich wenden tot de Nationale Ombudsman of tot de rechtbank, als u het niet eens bent met de beslissing van de gerechtsdeurwaarder en/of de KBvG. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij uw klantmanager.